



Hej, glöm inte att fylla i blanketten och beskriv ditt ärende utförligt. Annars kan vi tyvärr inte hjälpa dig.

Returadress

HK Medie Group ApS
Tømmergade 15
6830 Nørre Nebel

Retursedel

Datum Namn

Order nr Telefon

Produkt E-post

Vid godkänd retur vill jag ha:

Pengarna tillbaka

Jag är redan kompenserad

Orsak

OBS! Det är obligatoriskt att ange orsaken för returen. Beskriv anledningen så utförligt det går för att säkerställa att returen blir godkänd.

Orsak till retur (så utförligt som möjligt)

Ångrat köp

Defekt (beskriv)

Fel produkt (beskriv)

Fel storlek

.....

.....

.....

.....

.....

OBS: Returer måste alltid skickas med normal frakt eftersom vi inte får paket som hamnar hos ombud och inte heller paket som skickas med postförskott. Kontakta kundtjänst om du har frågor om att skicka tillbaka paket.

Retur tar 14 dagar att handlägga och gäller från det att vi får paketet. Vid begäran om retur / reklamation måste du kunna bevisa att du har skickat tillbaka paketet, så kom ihåg att spara kvittot. Tänk på att förpackningen ofta är en väsentlig del av föremålet och var noga med att skicka tillbaka föremålet i originalförpackningen - lägg inte tejp eller märken på förpackningen, eftersom det kan försämra produktens värde!